**Konflikty v sociálnych skupinách a ich riešenia**

Konflikty sú prirodzenou súčasťou života. Musíme sa naučiť pozitívne ich riešiť. Ak zúčastnené strany konflikt neriešia, začne sa rozvíjať. **Konflikt** má tieto etapy: začiatok, bránenie svojej pravdy, rozchod konfliktných strán, vzájomné ubližovanie si (útok, obrana), únava, vyčerpanie. V ktorejkoľvek z týchto etáp môžeme konflikt riešiť a to vzájomnou dohodou, spoluprácou, kompromisom. Ak nie je možné konflikt vyriešiť dohodou, nastupuje **mediátor** - sprostredkovateľ, tretia osoba, ktorá pomáha riešiť konflikt. Správne riešenie konfliktov posilňuje spoluprácu v skupine.

!!!! Poznámky si treba prepísať do zošita !!!!

Keď budeš mať poznámky v zošite, odfoť a pošli na kontrolu najneskôr do 19. decembra 2021 na mail: [**ucitel.uram@gmail.com**](mailto:ucitel.uram@gmail.com)

(Do mailu napíš svoje meno a triedu)